

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Микрофинансовая организация «24ФИНАНС»
№ пр-2 от 11.12.2015 г.

Общие условия договора потребительского микрозайма.

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией ООО МФО «24ФИНАНС», ОГРН 1147746697702, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 651403045005516 (далее именуемой - Заимодавец) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Заимодавцем.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Заимодавец) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации ООО МФО «24ФИНАНС», ОГРН 1147746697702, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 651403045005516;
- 1.2. Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Заимодавец предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 2000 рублей до 15000 рублей на срок от 7 дней до 28 дней (но при этом срок займа должен быть кратен 7).
- 2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

3. Порядок предоставления микрозайма

- 2.4. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
- 2.5. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного

достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

- 2.6. Заимодавец в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 2.7. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Заимодавцу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
- 2.8. Предоставление займа осуществляется в день заключения договора путем выдачи наличных денежных средств из кассы Заимодавца или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Заемщика, указанный в заявлении на перечисление или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
- 2.9. Подтверждением получения займа является подписанный обеими сторонами настоящего договора расходно-кассовый ордер, с отражением суммы займа, реквизитов настоящего договора, а также сведений о документе, удостоверяющем личность Заемщика или платежное поручение с акцептом обслуживающего банка с банковскими реквизитами Заемщиками, указанными в заявлении на перечисление.
- 2.10. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".
- 2.11. Договор считается заключенным с момента передачи денежных средств и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы займа и процентов за пользование займом.

3. Продление (пролонгация) договора микрозайма

- 3.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Заимодавцем дополнительного соглашения к договору микрозайма.
- 3.2. Решение принимается кредитором индивидуально по каждому заемщику при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме. Продление срока возврата займа возможно на срок, указанный в индивидуальных условиях Договора займа.
- 3.3. Заимодавец вправе отказать в пролонгации займа.

4. Способы и порядок обмена информацией между Заимодавцем и заемщиком

4.1. Заимодавец и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Изменение контактной информации Заемщика, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом в течение трех дней путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Заимодавца или уведомить Заимодавца по телефону 8-800-500-64-82. Заемщик понимает, что несет риск неблагоприятных последствий, вызванных отсутствием у Заимодавца необходимых сведений.
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Заимодавец уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Заимодавца и в местах приема заявлений и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.
Уведомление Заимодавца заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Заимодавца об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Заимодавца.
Уведомление Заимодавца о досрочном погашении займа	
Сообщение Заимодавцем заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Заимодавец сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (не исполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - В первый, второй и третий день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.

<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>Данная информация предоставляется Заимодавцем заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Заимодавца.</p>
---	---

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

4.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

5.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Заимодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Микрозайм может быть погашен Заемщиком по истечении срока, установленного в предыдущем абзаце, полностью или частично, при условии уведомления Заимодавца не менее чем за 10 (Десять) дней до даты предполагаемого досрочного погашения, с указанием даты предполагаемого досрочного погашения, путем передачи письменного заявления представителю Заимодавца.

5.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа заемщик обязан уплатить Заимодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа.

5.3. В индивидуальных условиях заемщиком и Заимодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

6. Ответственность сторон.

6.1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Заимодавцем применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).

- 6.2. Размер неустойки составляет 20% годовых (0,05 % в день) от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа.
- 6.3. Задолженность по настоящему договору считается просроченной в случае, если платеж произведенный Заемщиком недостаточен для исполнения финансовых обязательств по настоящему договору в полном объеме, а срок исполнения обязательств истек.
- 6.4. При условии начисления Заемщику пени за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего договора Заемщик не освобождается от обязательств по возврату суммы займа и начисленных на него процентов.

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

- 7.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.
- 7.2. Подписью в договоре Заемщик подтверждает свое согласие Заимодавцу на обработку персональных данных и информации, полученных от Заемщика. Заимодавец вправе использовать персональные данные и иную полученную от Заемщика информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, включая коллекторские агентства, которым Заимодавец может уступить права требования по Договору или поручить взыскание просроченной задолженности.
- 7.3. Заемщик не вправе полностью или в части уступать свои права и обязанности по договору третьим лицам.
- 7.4. Заемщик дает Заимодавцу безусловное согласие и разрешение на передачу информации кредитной истории Заемщика, состав которой определен ст.4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, с которым Заимодавцем заключен соответствующий договор об оказании информационных услуг, а также на получении из вышеуказанного бюро информации о Заемщике, содержащей, в том числе основную часть его кредитной истории.
- 7.5. Заемщик, подписывая настоящий договор, дает согласие:
- 7.5.1. На то, что в целях выполнения обязательств по настоящему договору, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Заимодавец уполномочен раскрыть третьим лицам положения настоящего договора.
- 7.5.2. На раскрытие, включая передачу, хранящихся у Заимодавца персональных данных Заемщика – своему правопреемнику, в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств) или при взыскании просроченной задолженности по настоящему договору.
- 7.5.3. На передачу Заимодавцем третьим лицам на основании гражданско-правовых договоров функций хранения, учета и переработки персональной информации о Заемщике для целей исполнения настоящего договора, при условии принятия в письменной форме этими лицами на себя обязательства о нераспространении вышеназванной информации.

При этом Заемщик не будет иметь каких-либо претензий и требований по возмещению возможного ущерба.

- 7.5.4. На получение Заимодавцем от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенной информации в устной форме.
- 7.6. Заемщик согласен на осуществление Заимодавцем аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения договора, дополнительных соглашений к нему и исполнения обязательств по настоящему договору, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях, в том числе правоохранительных и/или судебных органах.
- 7.7. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заимодавцем и Заемщиком, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Заимодавца (119226, г.Москва, Ленинградский пр-кт, д. 80, корпус Д) и в Первом Арбитражном третейском суде в соответствии с регламентом суда. Решение суда окончательно и обязательно для Сторон настоящего Договора, обжалованию не подлежит. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров и разногласий и исполнения обязательств по настоящему Договору не предусмотрен.

8. Заключительная информация

- 8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.
- 8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 10 дней после их принятия и публикации на официальном сайте Заимодавца в сети Интернет, если в них не установлено иное.